



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

Bem-vindo ao site da **InterTank**. Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Este documento explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Alguns dados importantes:

Controladora:

InterTank
E-mail de contato:
contato@intertank.com.br

QUAIS DADOS COLETAMOS?

No nosso site, coletamos alguns tipos de dados pessoais para melhorar sua experiência. Isso inclui:

Dados de uso e rastreadores

Nome e número de telefone

Nome da empresa

E-mail

Detalhes do dispositivo que você está usando

Esses dados podem ser fornecidos por você ou coletados automaticamente quando você utiliza nosso site.



Informações Específicas

Você encontrará mais detalhes sobre os dados coletados e os motivos na nossa política de privacidade, ou em avisos específicos antes que esses dados sejam coletados. ã



Responsabilidade por Dados de Terceiros

Se você compartilhar dados pessoais de outras pessoas através do nosso site, é importante ter a permissão delas e estar ciente de que você é responsável por esses dados.

Dados Necessários

A maioria dos dados que pedimos são necessários para que possamos oferecer nossos serviços adequadamente. Se algo for opcional, avisaremos, e você poderá escolher se quer fornecer ou não.



Uso de Cookies

Utilizamos cookies e outras ferramentas de rastreamento para entregar os serviços que você solicitou e para as finalidades descritas nesta política.

PROCESSAMOS SEUS DADOS



Nós nos preocupamos com a segurança dos seus dados. Por isso, tomamos medidas para evitar acessos, alterações ou divulgações não autorizadas. Utilizamos computadores e ferramentas de TI adequadas, seguindo procedimentos específicos e relacionados aos nossos objetivos.

Além da nossa equipe principal, que inclui pessoas de áreas como administração, vendas, marketing e suporte legal, algumas pessoas externas, como fornecedores de serviços técnicos e empresas de comunicação, podem acessar seus dados. Elas são cuidadosamente selecionadas e atuam como Processadores de Dados, sempre de acordo com nossas diretrizes. Caso queira saber quem são essas pessoas ou empresas, entre em contato conosco.

ONDE PROCESSAMOS SEUS DADOS

Seus dados são processados em nossas instalações e em qualquer outro local onde estejam as partes envolvidas no processamento. Dependendo de onde você está, seus dados podem ser transferidos para outro país. Se desejar mais informações sobre onde seus dados são processados, sinta-se à vontade para verificar a seção correspondente na nossa política de privacidade.



POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS



Guardamos seus dados pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados. Em alguns casos, podemos mantê-los por um período mais longo devido a obrigações legais ou com base no seu consentimento.

POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS?

Coletamos seus dados por várias razões importantes, incluindo:

- **Oferecer Nossos Serviços:** Usamos seus dados para fornecer e melhorar nossos serviços para você.
- **Cumprir Obrigações Legais:** Precisamos manter registros para cumprir com as leis aplicáveis.
- **Responder a Solicitações:** Se as autoridades solicitarem informações, seus dados nos ajudam a responder adequadamente.
- **Proteger Direitos e Interesses:** Garantimos a segurança e os direitos tanto da nossa empresa quanto dos nossos usuários e outros terceiros.
- **Detectar Atividades Indesejadas:** Identificamos e prevenimos atividades maliciosas ou fraudulentas.
- **Otimização e Distribuição de Tráfego:** Melhoramos a eficiência e o desempenho do nosso site.
- **Mostrar Conteúdo de Outras Plataformas:** Integramos conteúdos de plataformas externas para enriquecer sua experiência.
- **Comunicar com Você:** Usamos seus dados para entrar em contato quando necessário.
- **Gerenciar Pesquisas Online:** Coletamos e analisamos feedbacks e pesquisas para melhorar nossos serviços.
- **Criar e Gerenciar o Site:** Seus dados nos ajudam a construir e manter o nosso site de forma eficaz.

Para saber mais sobre os dados utilizados para cada uma dessas finalidades, você pode consultar a seção "[Detalhes de Como Usamos seus Dados](#)" na nossa política de privacidade.

DETALHE SOBRE COMO USAMOS SEUS DADOS

Aqui estão os principais motivos e métodos pelos quais coletamos e utilizamos seus dados pessoais:

- **Contato com o Usuário:** Quando você preenche nosso formulário de contato, usamos suas informações para responder a seus pedidos ou fornecer informações solicitadas. Coletamos seu e-mail, nome, nome da empresa e número de telefone.
- **Estatísticas** Utilizamos serviços para monitorar e analisar o tráfego do site, ajudando a rastrear o comportamento dos usuários. Google Analytics 4 (Google LLC): Este é um serviço de análise da web oferecido pela Google LLC. Ele coleta dados para acompanhar e examinar o uso do site, preparar relatórios e compartilhar com outros serviços do Google. O Google pode usar esses dados para personalizar anúncios na sua rede de publicidade. Os endereços IP são usados no momento da coleta e descartados antes do registro em data centers. Mais informações estão disponíveis na documentação oficial do Google. Dados processados: Dados de uso; estatísticas da sessão; número de usuários; rastreadores. Lugar de processamento: EUA
- **Visualizar Conteúdo de Plataformas Externas:** Esses serviços permitem que você visualize e interaja com conteúdos de plataformas externas diretamente no site da Intertank, através de widgets. Mesmo que não sejam usados ativamente, podem coletar dados de tráfego web nas páginas onde estão instalados. Font Awesome: Este serviço permite integrar a visualização de tipografias e ícones nas páginas do nosso site. Dados processados: Dados de uso; rastreadores.



BASE LEGAL PARA PROCESSAR SEUS DADOS

Processamos seus dados pessoais somente quando temos uma base legal para isso, como:

- Seu consentimento
- Cumprir obrigações legais
- Políticas públicas baseadas em leis
- Estudos de pesquisa com dados anônimos
- Execução de contratos
- Defesa em processos legais
- Segurança física sua ou de terceiros
- Proteção da saúde
- Interesses legítimos, desde que seus direitos não sejam prejudicados
- Proteção ao crédito

Se quiser mais detalhes sobre essas bases legais, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.



Categorias de Informações Processadas

Para saber mais sobre as categorias de informações pessoais processadas, consulte a seção [“Detalhes de Como Usamos seus Dados”](#).

Finalidade do Processamento

Processamos seus dados para várias finalidades, explicadas nas seções [“Detalhes de Como Usamos seus Dados”](#) e [“Por que coletamos seus dados?”](#).

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE COMO BRASILEIRO

Você tem direito a:

- Confirmar se processamos seus dados
- Acessar suas informações
- Corrigir dados incompletos ou incorretos
- Anonimizar, bloquear ou excluir dados desnecessários
- Saber sobre consentimento e suas consequências
- Saber com quem compartilhamos seus dados
- Portabilidade dos dados para outros fornecedores, quando aplicável
- Excluir dados processados com base no consentimento, exceto em casos legais
- Retirar seu consentimento a qualquer momento
- Registrar reclamações à ANPD ou órgãos de defesa do consumidor
- Contestar processamentos não conformes
- Solicitar informações sobre decisões automatizadas
- Revisão de decisões automáticas que afetam seus interesses

Você não sofrerá discriminação por exercer seus direitos.



COMO ENVIAR UMA SOLICITAÇÃO

Você pode enviar uma solicitação a qualquer momento, gratuitamente, usando nossos dados de contato ou por meio de um representante legal. Tentamos responder imediatamente, mas se não for possível, explicaremos os motivos. Para solicitações de acesso ou exclusão, indicamos se preferir um formato eletrônico ou impresso e se deseja uma resposta simplificada ou completa. Responderemos em até 15 dias com detalhes sobre o processamento. Para pedidos de retificação, exclusão, anonimização ou bloqueio, notificaremos terceiros envolvidos, a menos que isso seja impossível ou envolva um esforço desproporcional.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Podemos transferir seus dados para fora do Brasil nos seguintes casos:

- Cooperação jurídica internacional
- Proteção de vida ou segurança
- Autorização da ANPD
- Acordos de cooperação internacional
- Execução de políticas públicas
- Cumprimento de obrigações legais ou direitos legais



MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta política a qualquer momento, notificando você através do site ou usando suas informações de contato. Recomendamos verificar esta página regularmente para estar ciente de qualquer mudança. Se alterações afetarem como processamos seus dados com base no seu consentimento, pediremos sua autorização novamente.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **Dados Pessoais:** Informações que permitem identificar você, direta ou indiretamente.
- **Dados de Uso:** Informações coletadas automaticamente, como IP, navegador, sistema operacional, e detalhes de navegação no site.
- **Usuário:** Quem usa o site.
- **Titular dos Dados:** Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
- **Processador de Dados:** Quem processa dados pessoais em nosso nome.
- **Controlador de Dados:** Quem decide como e por que os dados pessoais são processados.
- **Este Site:** A plataforma onde seus dados são coletados e processados.
- **Serviço:** O que oferecemos através do site.
- **Cookie:** Pequenos arquivos de dados armazenados em seu navegador.
- **Rastreador:** Tecnologia que permite rastrear usuários, como cookies e identificadores únicos.

Nota: Esta política de privacidade e cookies é aplicável exclusivamente ao site mencionado, a menos que indicado de outra forma no documento.

Data de Atualização da Política: 5 de dezembro de 2024